



# มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.2566



## คำนำ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตั้งแต่การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ฉบับนี้ จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่สนใจได้ไม่มากนัก

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาดาก เขต 1	1
1.ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 1	1
2.การแสดงผลการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ	3
3.การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาดาก เขต 1	6

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตาก เขต 1

1. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1

#### ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวมระดับประเทศ จากการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งสิ้น 245 เขต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.56 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ AA (Excellence)

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตาก เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้คะแนน 98.25 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ AA (Excellence) โดย ตัวชี้วัด EIT ได้คะแนนสูงสุด 28.83 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัด OIT ได้คะแนน 39.56 คะแนน

3. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตาก เขต 1 ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 – 2566) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	ระดับ	ผลต่างของคะแนน	พัฒนาการ
2561	87.19	A	+5.97	เพิ่ม
2562	92.19	A	+5	เพิ่ม
2563	87.84	A	-4.35	ลด
2564	88.31	A	+0.47	เพิ่ม
2565	98.25	AA	+9.94	เพิ่ม
2566	99.56	AA	+1.31	เพิ่ม

4. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตาก เขต 1 เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
1	10	การป้องกันการทุจริต	100.00	AA	ผ่าน
2	9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	AA	ผ่าน
3	1	การปฏิบัติหน้าที่	98.89	AA	ผ่าน
4	6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.85	AA	ผ่าน
5	4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	99.80	AA	ผ่าน
6	3	การใช้อำนาจ	99.60	AA	ผ่าน
7	2	การใช้งบประมาณ	99.29	AA	ผ่าน
8	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.19	AA	ผ่าน
9	8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	99.09	AA	ผ่าน
10	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.64	AA	ผ่าน

หมายเหตุ : คะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับ	คะแนน	หมายเหตุ
AA	95.00 – 100	ผ่าน
A	85.00 – 94.99	ผ่าน
B	75.00 – 84.99	ไม่ผ่าน
C	65.00 – 74.99	ไม่ผ่าน
D	55.00 – 64.99	ไม่ผ่าน
E	50.00 – 54.99	ไม่ผ่าน
F	0 – 49.99	ไม่ผ่าน

➤ **ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 99.50) จำนวน 4 ตัวชี้วัด มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

➤ **ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน**

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 100.00) จำนวน 4 ตัวชี้วัด มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

**2.การแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดไปสู่การปฏิบัติ**

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 มีแนวทางการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 พร้อมทั้งเพื่อแก้ไขตัวชี้วัดเป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ,ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ,ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ,ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ) โดยมีแนวทางที่แสดงรายละเอียด ประกอบด้วย 1.วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ 2.ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง 3.ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ 4.ระยะเวลา ดังนี้

**2.1 ตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

**ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

**วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

สร้างการรับรู้ถึงช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในรูปแบบเชิงรุก มุ่งเน้นการนำเสนอข่าวสารที่เข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง เน้นการ เผยแพร่ข้อมูลให้รับทราบ

**ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

กลุ่ม ส่งเสริมการศึกษา ทางไกลฯ

**ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**

นำเสนอผลงาน/ผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุง พัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ <https://www.takesa1.go.th/website/> และ Facebook ของหน่วยงานให้มากขึ้น

ระยะเวลา : ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

## 2.การปรับปรุงระบบการทำงาน

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

1. พัฒนาการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เน้นขั้นตอนที่สะดวกในการรับบริการ และ กระชับระยะเวลาเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ

2. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การ ให้บริการระบบ E-Service โดยนำมาใช้ในงานให้ หลากหลาย และสามารถใช้งานได้สะดวกมาก ยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการให้ ครบคลุมมากที่สุด

### ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ทุกกลุ่มภารกิจ/ หน่วย ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1. วางแผน วิเคราะห์งานที่ให้บริการ โดยคำนึงถึงขั้นตอนที่ สะดวกในการรับบริการและกระชับ ระยะเวลาเพื่อให้เกิด ความรวดเร็วในการบริการ

2. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการ

3. สร้างการรับรู้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้ยึดถือปฏิบัติ ตามคู่มือการให้บริการ

4. เผยแพร่คู่มือการให้บริการสู่สาธารณะ

5. สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุด บริการ และประเมินผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์

6.สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลประเมินความพึง พอใจ

ระยะเวลา : ตลอดปีงบประมาณ 2566

## 3.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

1. ติดตามการสรุปข้อมูลความพึงพอใจการให้บริการของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

2. ติดตามการสรุปข้อมูลการแสดง ความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ

### ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ทุกกลุ่มภารกิจ/ หน่วย ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1. กำหนดให้บุคลากรในสังกัดทุกคนจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาการทุจริต

2. จัดทำแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ผู้มีส่วนได้ส่วนภายในและ ภายนอกสามารถดำเนินการได้

3. จัดทำช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

4. จัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังให้บุคลากรตระหนักถึงการป้องกันการทุจริต และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

5. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานของทุกกลุ่มภารกิจ/หน่วย ในทุกสัปดาห์

6. จัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต

ระยะเวลา : ตลอดปีงบประมาณ 2566

#### 4.การใช้งบประมาณ

##### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามระเบียบและเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

2. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ได้ตามความเหมาะสมบนพื้นฐานของการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการ

3. มีระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างชัดเจน

4. ด้านความพร้อมรับผิด ผู้บริหารและข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 มีความมุ่งมั่นตั้งใจปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน

##### ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริหารการเงินและทรัพย์สิน

##### ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

1. ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาผู้อำนวยการกลุ่มร่วมกันเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ นโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 5 ด้าน ให้แก่ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ในสังกัด ตระหนักถึงการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. สื่อสารนโยบายการใช้งบประมาณ สร้างคุณธรรมและความโปร่งใสทั้ง 5 ด้านทางระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ จดหมายข่าว และเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตากเขต 1 ตามที่อยู่

[www.takesao.go.th](http://www.takesao.go.th)

ระยะเวลา : ตลอดปีงบประมาณ 2566



### 3.การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 นั้น ได้มีการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน การปฏิบัติงาน และการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีประเด็นที่ต้องการสะท้อนข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินฯ (ITA) ดังนี้

1. การชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของต้นสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการชี้แจงฯ ให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภายในเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม ของปีงบประมาณ ซึ่งการดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานในการประเมินฯ ตามตัวชี้วัดบางตัว มีการดำเนินการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ (ตุลาคม - พฤศจิกายน) และได้อนุมัติงบประมาณสนับสนุนการขับเคลื่อนกิจกรรมตามแผนงาน/โครงการ ในเดือนมิถุนายน จึงมีข้อจำกัดของหน่วยงานในการขับเคลื่อนแผนตามตัวชี้วัดและการใช้งบประมาณในการบริหารงาน

2. การตอบแบบวัด OIT มีการปรับเปลี่ยน/เพิ่มตัวชี้วัดใหม่ทุกปี ทั้งนี้ มีข้อจำกัดว่า การเผยแพร่หลักเกณฑ์แต่ละปี อยู่ประมาณเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ และให้ตอบแบบวัด OIT ภายในเดือนเมษายน ซึ่งมีระยะเวลาไม่มากในการชี้แจงทำความเข้าใจ และนำเสนอข้อมูลเพื่อเผยแพร่และสื่อสาร ภายในองค์กร ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดนั้นๆ